1

AGENDATE

PLATAFORMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE CITAS
DE TRÁMITES Y SERVICIOS GUBERNAMENTALES

La atención ciudadana comienza antes de llegar.

Transformamos la manera en que las instituciones organizan sus trámites y servicios, mediante una plataforma que conecta la programación de citas, la atención presencial y la automatización inteligente.



Citas
Organiza la atención programada

Tomaturnos
Ordena la atención presencial

Agente de Citas
Facilita la gestión con inteligencia artificial

SpectraMind SOLUTIONS
+52 55 1948 5386
+52 55 2095 6104
contacto@spectramind.io
https://www.spectramind.io/service-egob.html

AGENDATE

¿QUÉ ES AGENDATE?

La solución para gestionar citas de trámites y servicios gubernamentales.

AGENDATE es una plataforma integral que permite a las instituciones gubernamentales programar, administrar y atender citas de trámites y servicios, de forma sencilla, eficiente y segura, mejorando la experiencia de los ciudadanos y la operación de las áreas de atención.



Para ciudadanos
Trámites más sencillos, rápidos y sin filas innecesarias.

Para instituciones
Mayor organización, control y eficiencia en la atención.

Para todos
Mejores servicios y una atención más ordenada.

Con tecnología
Automatización e inteligencia artificial al servicio de la ciudadania.

SpectraMind SOLUTIONS
+52 55 1948 5386
+52 55 2095 6104
contacto@spectramind.io
https://www.spectramind.io/service-egob.html

AGENDATE

EL DESAFÍO DE LA ATENCIÓN CIUDADANA

Una atención desorganizada afecta a todos.

- **Ciudadanos que deben trasladarse** sin conocer la disponibilidad ni los requisitos de sus trámites.
- **Filas prolongadas** y tiempos de espera innecesarios.
- **Saturación de módulos** y horarios de atención.
- **Procesos manuales** que consumen tiempo del personal.
- **Falta de información** para evaluar y mejorar el servicio.



MENSAJE CLAVE

El problema no es solamente atender a más personas, **sino organizar mejor los recursos disponibles.**

SpectraMind SOLUTIONS
+52 55 1948 5386
+52 55 2095 6104
contacto@spectramind.io
https://www.spectramind.io/service-egob.html

AGENDATE

NUESTRA SOLUCIÓN

Una sola plataforma. Una mejor experiencia de atención.

AGENDATE integra la programación de citas, la administración de turnos y la atención asistida por inteligencia artificial.



Citas
Organiza la atención programada.

Tomaturnos
Ordena la atención presencial.

Agente IA
Facilita la gestión de citas.

Los tres productos se integran en una misma solución y pueden **contratarse de manera modular.**

SpectraMind SOLUTIONS
+52 55 1948 5386
+52 55 2095 6104
contacto@spectramind.io
https://www.spectramind.io/service-egob.html

5

AGENDATE

AGENDATE · CITAS

El ciudadano elige cuándo ser atendido. La institución organiza cómo atenderlo.

- **Programación de citas en línea,** disponible 24/7.
- **Consulta de fechas y horarios,** disponibles.
- **Confirmación mediante folio** y código QR.
- **Reprogramación y cancelación** de citas.
- **Configuración de trámites, horarios** y días inhábiles.
- **Control de disponibilidad** por módulo de atención.



BENEFICIO

Menos filas, mejor distribución de la demanda y mayor comodidad para el ciudadano.

SpectraMind SOLUTIONS
+52 55 1948 5386
+52 55 2095 6104
contacto@spectramind.io
https://www.spectramind.io/service-egob.html

6

AGENDATE

AGENDATE · TOMATURNOS

Orden y eficiencia desde que el ciudadano llega.

- **Registro y emisión de turnos.**
- **Atención de ciudadanos** con cita y sin cita.
- **Gestión de filas y prioridades.**
- **Llamado de turnos** desde los puestos de atención.
- **Visualización de turnos** en pantallas.
- **Seguimiento de la atención** presencial.



BENEFICIO

Una operación más organizada, con mayor control sobre el flujo de ciudadanos.

SpectraMind SOLUTIONS
+52 55 1948 5386
+52 55 2095 6104
contacto@spectramind.io
https://www.spectramind.io/service-egob.html

AGENDATE

AGENDATE • AGENTE DE CITAS

La atención evoluciona hacia una experiencia conversacional.

El Agente de Citas está concebido para facilitar la interacción del ciudadano con los servicios de agendamiento mediante inteligencia artificial.

- **Solicitud de citas** mediante conversación.
- **Orientación durante** el proceso de agendamiento.
- **Consulta de disponibilidad.**
- **Integración con las reglas** y servicios de AGENDATE.
- **Menor intervención del personal** en solicitudes rutinarias.



BENEFICIO ESPERADO

Un canal adicional de atención, más accesible y automatizado.

AGENDATE

Una experiencia integral para el ciudadano.

Del agendamiento a la atención, en un proceso conectado.



1 Solicita su cita



2 Recibe confirmación



3 Llega a la institución



4 Registra su llegada



5 Espera su turno



6 Recibe atención



AGENDATE permite conectar la atención programada con la atención presencial, **reduciendo procesos aislados y facilitando una experiencia más ordenada.**

SpectraMind SOLUTIONS
+52 55 1948 5386
+52 55 2095 6104
contacto@spectramind.io
https://www.spectramind.io/service-egob.html

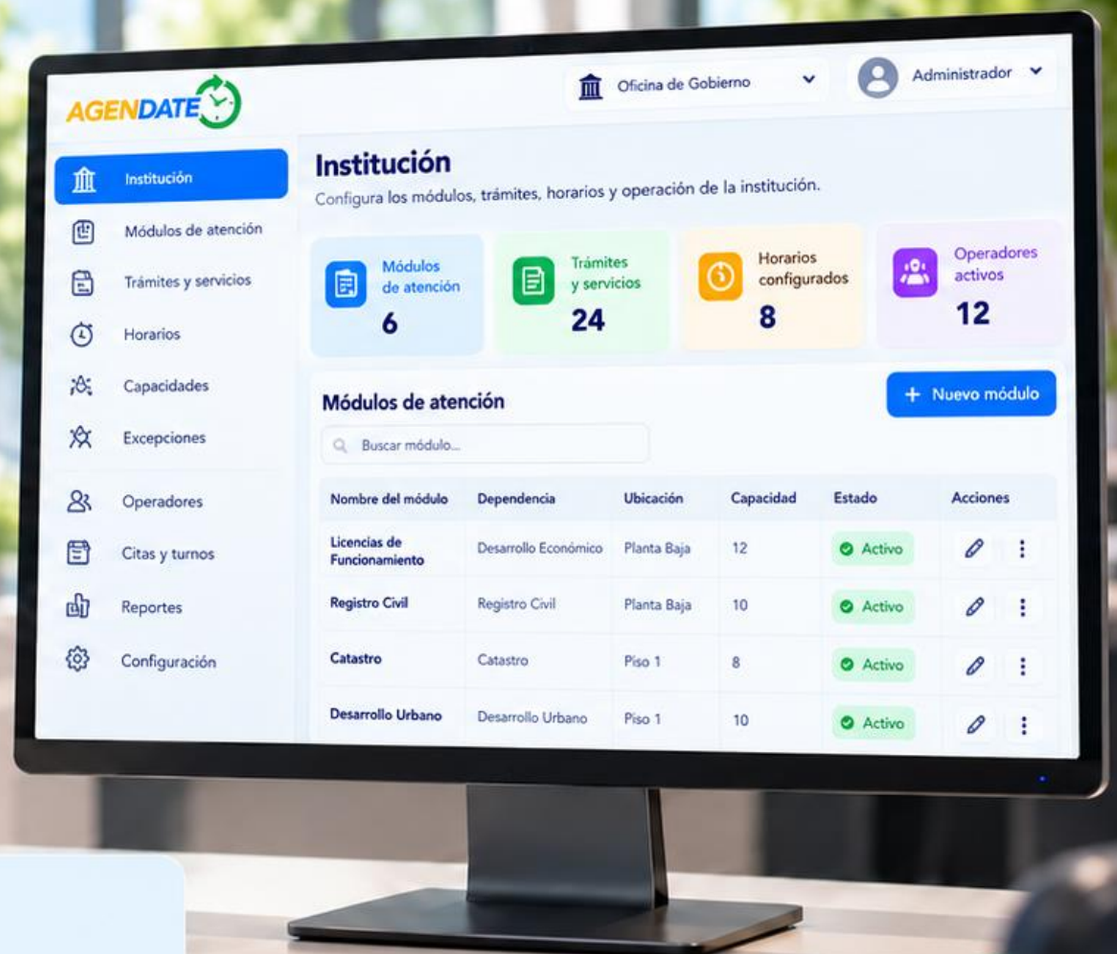
9

AGENDATE

Control para cada institución.

Cada dependencia organiza sus servicios de acuerdo con sus necesidades.

- **Administración de dependencias** y módulos de atención.
- **Configuración de trámites** y servicios.
- **Definición de horarios,** capacidades y excepciones.
- **Gestión de operadores** y permisos.
- **Supervisión de citas y turnos.**
- **Administración centralizada** de la operación.



MENSAJE CLAVE

La tecnología se adapta a la organización de la institución, no al revés.

SpectraMind SOLUTIONS

+52 55 1948 5386
+52 55 2095 6104

contacto@spectramind.io

https://www.spectramind.io/service-egob.html

10

AGENDATE

Información para tomar mejores decisiones.

Lo que se mide, se puede mejorar.

AGENDATE permite consultar información operativa para identificar la demanda, supervisar la atención y detectar oportunidades de mejora.

Actividad de citas
Programación y seguimiento.

Actividad de turnos
Flujo de atención presencial.

Operación por módulo
Distribución de la actividad.

Indicadores de gestión
Seguimiento por período.

No presentaría cifras de ahorro o reducción de tiempos sin contar con resultados medidos.



SpectraMind SOLUTIONS
+52 55 1948 5386
+52 55 2095 6104
contacto@spectramind.io
https://www.spectramind.io/service-egob.html

AGENDATE

Beneficios para la institución y el ciudadano.



Para la institución

- **Mejor aprovechamiento** de módulos y personal.
- **Mayor organización** de la demanda.
- **Control de citas** y atención presencial.
- **Información para** supervisar servicios.
- **Menor dependencia** de procesos manuales.

Para el ciudadano

- **Menos tiempo** dedicado a filas.
- **Posibilidad de programar** su visita.
- **Mayor claridad** sobre su atención.
- **Procesos más accesibles.**
- **Experiencia más cómoda** y ordenada.

MENSAJE CLAVE

Una mejor gestión institucional se traduce en una mejor experiencia ciudadana.

AGENDATE

Una solución modular y escalable.

Comienza con lo que necesitas. Crece cuando lo requieras.

AGENDATE permite contratar Citas, Tomaturnos y Agente de Citas conforme a las necesidades de cada institución.

- **Una plataforma para** múltiples dependencias.
- **Una Suscripción institucional.**
- **Capacidad definida** por módulos de atención habilitados.
- **Productos que pueden** incorporarse progresivamente.
- **Vigencia y administración centralizada.**

CONTRATACIÓN MODULAR

La contratación es modular, pero todos los productos contratados cubren la misma capacidad de módulos de atención.



SpectraMind SOLUTIONS
+52 55 1948 5386
+52 55 2095 6104
contacto@spectramind.io
https://www.spectramind.io/service-egob.html

AGENDATE

Modernizar la atención ciudadana no es solamente digitalizar citas.

Es transformar la experiencia de servicio.



Más organización.

Mayor eficiencia.

Mejor atención.

AGENDATE | Tecnología al servicio de las personas.

SpectraMind SOLUTIONS
+52 55 1948 5386
+52 55 2095 6104
contacto@spectramind.io
https://www.spectramind.io/service-egob.html