AGENDATE

Una forma de atender a la ciudadanía.

Una solución para que las instituciones gubernamentales organicen sus citas de trámites y servicios, administren la demanda y ofrezcan una atención más sencilla, eficiente y ordenada.



La atención ciudadana comienza antes de llegar a la institución.

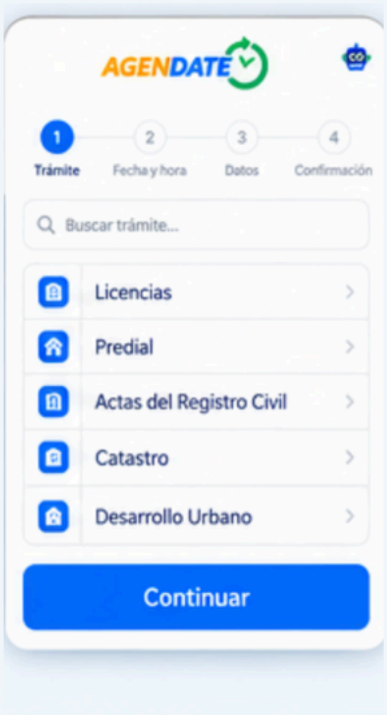
Tres productos, una solución integral

01 CITAS

Agenda de citas en línea

El ciudadano conoce requisitos, documentos, disponibilidad y horarios antes de acudir.

Agenda y gestiona su visita desde cualquier lugar.



02 TOMATURNOS

Gestión de turnos

Organiza la llegada, el registro y el llamado de ciudadanos con cita y sin cita.

Ordena las filas y permite supervisar la atención.



03 AGENTE DE CITAS

Atención conversacional

Atención conversacional para orientar y facilitar el agendamiento.

Atención mediante inteligencia artificial para orientar al ciudadano, consultar disponibilidad y facilitar el agendamiento de citas.



SpectraMind SOLUTIONS
+52 55 1948 5386
+52 55 2095 6104
contacto@spectramind.io
https://www.spectramind.io/service-egob.html

EL RECORRIDO DEL CIUDADANO

De la primera consulta a la atención presencial. Todo conectado.

01

Solicita su cita

El ciudadano conoce requisitos, documentos, disponibilidad y horarios antes de acudir.



02

Recibe confirmación

Recibe la confirmación de su cita con fecha, hora, oficina y un código QR.



03

Llega a la institución

Acude a la institución en la fecha y hora programada.



04

Registra su llegada

Al llegar, registra su presencia con el código QR en un kiosco o con el personal de la institución.



05

Espera su turno

Permanece en la sala de espera, consulta el estado de su turno en pantallas



06

Recibe atención

Es llamado a su módulo y recibe la atención para realizar su trámite o servicio.



Menos vueltas. Menos filas. Más soluciones.

Beneficios que se sienten

Para ciudadanos

- Trámites más simples, rápidos y sin filas.
- Conoce **requisitos, documentación, costos y sedes** antes de agendar.
- Elige la fecha, hora y oficina que más le convenga.
- Recibe confirmaciones y recordatorios por correo o WhatsApp.
- Una experiencia clara, segura y confiable.

Para instituciones

- Mejor organización y control de la demanda.
- Atención más eficiente y ordenada.
- Administración centralizada de citas, turnos, servicios y oficinas.
- Información en tiempo real para la toma de decisiones.
- Mejor aprovechamiento de los recursos y de la capacidad de atención.

Una sola suscripción institucional

Contrata Citas, Tomaturnos y Agente de Citas de forma modular, conforme a las necesidades de tu institución.

Citas + **Tomaturnos** + **Agente de Citas**

Una institución. Una plataforma. Una mejor experiencia ciudadana.

SpectraMind SOLUTIONS
+52 55 1948 5386
+52 55 2095 6104
contacto@spectramind.io
https://www.spectramind.io/service-egob.html